



**KRACHT
VAN ZIJN**
PSYCHOSOCIALE
THERAPIE

Stappenplan voor klachten WKKGZ

Een wet die het voor jou als cliënt makkelijk maakt om een klacht te kunnen indienen zonder van het kastje naar de muur te worden gestuurd en voor de zorgverlener om zich te kunnen verbeteren en te leren.

Waar mensen werken kunnen er misverstanden ontstaan, ik wil dat je weet dat dit niet mijn intentie is. Mocht je feedback voor me hebben of ergens niet tevreden over zijn, dan verneem ik dat graag van je. Wil je meer weten over welke rechten je hebt en hoe de klachtenprocedure is opgezet lees je hieronder de viertal te onderscheiden stappen.

Het is mogelijk om een klacht in te dienen voor Leigh Schoemaker met VIV nummer 1908050 en of Marjon van Westing – te Boekhorst met VIV nummer 1907887. Geef in het klachtenformulier aan voor wie de klacht is.

1. Een klacht maak je in eerste instantie bespreekbaar bij de therapeut waar het om gaat.
2. Leidt dit niet tot een oplossing dan neem je contact op met onze beroepsvereniging. Je kunt gebruik maken van het klachtenformulier en klachtenreglement op de website www.vivnederland.nl of bellen naar telefoonnummer 085 400 48 85.
3. Onze beroepsvereniging brengt je in contact met een onafhankelijke klachtfunctionaris. De onafhankelijke klachtfunctionaris onderzoekt onder andere de mogelijkheden om tot een oplossing te komen.
4. Indien de onafhankelijke klachtfunctionaris er niet in slaagt te bemiddelen, kun je ervoor kiezen om je klacht voor te leggen aan een geschillencommissie. Hier vind je de procedure en verdere informatie zoals de kosten <https://www.camcoop.nl/>

Als de geschillencommissie een uitspraak doet dan wordt deze uitspraak geanonimiseerd gepubliceerd, zodat de opgedane ervaring gedeeld wordt en elke zorgverlener er kennis van kan nemen.

We wensen je hiermee voldoende op de hoogte te hebben gebracht. Mocht je vragen hebben over de procedure of de verschillende instanties die hiermee van doen hebben, horen we dat graag.

Hartelijke groet,
Leigh Schoemaker en Marjon van Westing – te Boekhorst

Via deze link vind je mijn registratie bij de geschillencommissie <https://www.camcoop.nl/>
Via deze link vind je het klachtenformulier: <https://krachtvanzijn.nl/wp-content/uploads/2022/08/2022-03-klachtenformulier-Kracht-van-Zijn.docx>